

Zentistic (hierna: Zentistic) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67084680 en is gevestigd aan Havenstraat 55 (2681LC) te MONSTER.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan Student tot het leveren van Producten door Zentistic waar deze voorwaarden onverbrekkelijk mee verbonden zijn.
3. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Student: de Consument die een Overeenkomst op afstand aangaat met Zentistic en een onlinetraining en/of cursus afneemt.
5. Overeenkomst: De koopovereenkomst op afstand die strekt tot de verkoop van en toegang tot Producten c.q. Diensten die door Student gekocht zijn van Zentistic.
6. Digitale Producten c.q. Diensten: De Producten c.q. Diensten die door Zentistic worden aangeboden zijn online trainingen en/of webinars op het gebied van holistische therapie.
7. Zentistic: De aanbieder van Producten/Diensten aan Student.
8. Startdatum: Het moment dat de Dienst aanvangt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Zentistic, elke Overeenkomst tussen Zentistic en Student en op elk Product en/of elke Dienst die door Zentistic wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Student de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Zentistic aan Student aangeven op welke wijze Student de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Zentistic zijn gepubliceerd, zodat Student deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Zentistic is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoeddrachten van Student.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige

bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
8. In aanvulling op deze algemene voorwaarden zijn de algemene en/of gebruiksvoorwaarden van de derde partij, waarop de training en/of webinar gehost wordt, van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Een Aanbod kan door Zentistic gedaan worden via het Platform.
2. Alle door Zentistic gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
3. Zentistic is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Student schriftelijk wordt bevestigd binnen 14 dagen na het versturen van het Aanbod. Niettemin heeft Zentistic het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Student om een voor Zentistic gegronde reden te weigeren.
4. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Student in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Het Aanbod vermeldt in ieder geval:
De wijze van uitvoering van de Overeenkomst;
 - a. De Startdatum van de Dienst;
 - b. De voorwaarden waaronder de Dienst eventueel niet doorgaat;
 - c. De eventuele toelatingseisen voor de Dienst;
 - d. De prijs van de Dienst;
 - e. De wijze van betaling van de Dienst;
 - f. De duur van de Dienst.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoeddrachten.

6. De Startdatum in het Aanbod van Zentistic is in beginsel indicatief en geeft Student bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Student een Aanbod van Zentistic heeft aanvaard door het betreffende Product c.q. Dienst via de aangewezen betaaldienst te betalen waarop Student op haar beurt toegang zal krijgen tot training en/of webinar.
2. Een Aanbod kan door Zentistic gedaan worden via de website.
3. Indien Student het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Zentistic, zal Zentistic de Overeenkomst met Student schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Zentistic daaraan niet gebonden.

5. Zentistic is niet gehouden aan een Aanbod indien Student redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Student geen rechten ontleen.

6. Student heeft geen recht op herroeping in geval van de aanschaf van Digitale Diensten c.q. Producten zoals de aanschaf van de onlinetraining en/of webinar, indien Student hier uitdrukkelijk van afziet. Student verkrijgt direct na betaling toegang tot de Digitale diensten via de overeengekomen wijze.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Zentistic zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Zentistic het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Student draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Zentistic aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Student redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Zentistic worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Zentistic zijn verstrekt.
4. Zentistic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Zentistic is uitgegaan van door de Student verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Zentistic bekend was. Student vrijwaart Zentistic voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Student toerekenbaar zijn.

5. Het resultaat van de training en/of cursus is te allen tijde afhankelijk van de inzet van Student. Eenieder wordt geacht actief deel te nemen aan de training/cursus.

6. Het is Student verplicht om de gedragsregels te volgen van de cursus/training. Indien de Student deze gedragsregels niet naleeft dan mag de Student geweigerd worden voor de cursus/training en krijgt de Student zijn geld niet terug.

7. Indien de Startdatum van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Student niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Student komen, sprake is van vertraging heeft Zentistic recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Student.

Artikel 6 - Onlinetraining en/of training

1. Indien Student een onlinetraining en/of training heeft aangeschaft, krijgt Student toegang tot de Dienst via een online portaal. Student dient, alvorens er toegang wordt gegeven tot dit online portaal akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden van dit online portaal. Zentistic verleent aan Student een niet-exclusief en beperkt gebruiksrecht met betrekking tot de onlinetraining en/of training.

2. Student mag de online leeromgeving slechts gebruiken voor zijn eigen activiteiten. Daarmee is het gebruiksrecht niet overdraagbaar en is het Student niet toegestaan om het gebruiksrecht te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.

3. Student heeft slechts toegang tot de onlinecursus indien voldaan is aan de betalingsvoorwaarden. Na betaling van de training en/of training, ontvangt Student een toegangslink naar de pagina waar de training en/of training op gehost wordt waarna Student toegang zal krijgen tot de online lessen. Student dient vervolgens een Account aan te maken en kan door in te loggen op het Account toegang krijgen tot de training en/of training.

4. In geval van technische problemen dient Student Zentistic hiervan schriftelijk per e-mail te informeren. Zentistic zal de nodige maatregelen treffen om de toegang tot de dienst te herstellen. Indien Student een periode geen gebruik kan maken wordt er een andere les ingepland. Een dergelijk verzoek dient per e-mail te geschieden en zal pas worden toegewezen indien de technische problemen voor rekening en risico van Zentistic komen.

5. Indien Student nog een training/webinar wil volgen, dient Student de toegang tot een nieuwe cursus aan te schaffen.

6. Indien de techniek niet werkt of de docent ziek is, dan wordt er een nieuwe les ingepland. Student kan hierbij niet zijn geld terugvragen.

Artikel 7 - Verplichtingen Student

1. Student is verplicht alle door Zentistic verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie tijdig en/of voor aanvang van de Dienst en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Zentistic niet in staat is een volledige uitvoering van de Overeenkomst te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Student.

2. Zentistic is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Student te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd,

3. Zentistic kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Zentistic gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Student.

4. Student is verplicht alle bijeenkomsten (online/offline) bij te wonen om de Dienst te voltooien. Indien Student om wat voor reden dan ook niet aanwezig kan zijn, dient Student dit voor aanvang van de betreffende dag onder opgave van gegronde redenen kenbaar te maken.

Artikel 8 - Inhoud van de Dienst

1. Indien tijdens de uitvoering van Dienst enige adviezen of aanbevelingen worden gegeven, is de inhoud hiervan niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Zentistic de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Student beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. Het resultaat van de Dienst is te allen tijde afhankelijk van de inzet van de Student. Studenten worden geacht actief deel te nemen aan de Dienst. Indien huiswerk is opgegeven of anderszins enige voorbereiding is vereist, dienen Studenten dit voor Startdatum te hebben voltooid.

3. Indien Student verplicht is zelf zorg te dragen voor bepaalde zaken in het kader van de Dienst (boeken, laptop, bedrijfskleding etc.), zal Zentistic Student hier tijdig van op de hoogte stellen.

4. Student zal Zentistic schriftelijk voorafgaand aan de Startdatum van de Dienst alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met

inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Student aandacht wenst.

5. Ingeval van ziekte of een verlate aanwezigheid van de Student dient de (verlate) afwezigheid zo spoedig mogelijk kenbaar gemaakt te worden aan Zentistic. Indien dit niet of niet tijdig gedaan wordt, kan Zentistic extra kosten in rekening brengen of verder gevolgen hebben voor de rechten waar Student op grond van de Overeenkomst aanspraak op maakt. Ziekte of afwezigheid laat de betalingsverplichting van Student onverlet. In geen geval heeft Student recht op restitutie van reeds betaalde gelden of enige vorm van schadevergoeding, indien zij tussentijds een lesdag c.q. bijeenkomst mist.

6. Indien Student meer dan 15 minuten later verschijnt dan de overeengekomen Startdatum van een Dienst, is Zentistic gerechtigd Student de toegang te ontzeggen. De gevolgen van het niet kunnen deelnemen, komen in dergelijk geval voor rekening en risico van de Student, tenzij anders overeengekomen.

7. Zentistic heeft het recht om Student, die vanwege storend gedrag of andere hinderlijke activiteiten het verloop van de Dienst de toegang te ontzeggen dan wel van verdere deelname uit te sluiten. De gevolgen van een ontzegging of uitsluiting, komen te allen tijde voor rekening en risico van Student.

Artikel 9 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. Zentistic biedt haar Producten c.q. Diensten aan conform een variabel tarief. Het tarief is afhankelijk van de aangeboden cursus/training. Daarnaast wordt ook het aantal lessen/afspraken vastgesteld.

3. Student dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Zentistic. Bij een Abonnement is er sprake van een automatische incasso.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Student zijn de vorderingen van Zentistic op de Student onmiddellijk opeisbaar.

5. Vanaf de datum dat Student in verzuim is, zal Zentistic zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.

6. Indien Zentistic meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Student.

Artikel 10 - Incassobeleid

1. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Zentistic zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Zentistic meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Zentistic gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Student en bezoekers van de website. Indien daarom gevraagd zal Zentistic de betrokkene hierover informeren.
2. Indien Zentistic op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 12 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Zentistic leidt tot aansprakelijkheid van Zentistic jegens Student of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Zentistic in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Zentistic, is Zentistic uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Student Zentistic binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Zentistic deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige

omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Zentistic in staat is om adequaat te reageren

3. Zentistic sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Zentistic is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
4. Student vrijwaart Zentistic voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Student aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Zentistic geleverde Producten c.q. Diensten, tenzij Student kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Zentistic.
5. Het succesvol afronden van een training door Student wordt niet gegarandeerd. Student is altijd zelf verantwoordelijk voor het met succes afronden van de training. Op Zentistic rust een inspanningsverbintenis om Student naar beste kunnen te begeleiden binnen het kader van de Overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid voor schade die Student lijdt als gevolg van het niet met succes afronden van de training is uitgesloten, gevolgschade daar nadrukkelijk onder begrepen. Een en ander behoudens de situatie waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Zentistic.
6. Zentistic is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
7. Zentistic is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
8. Zentistic staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Zentistic verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Alle aanspraken van Student wegens tekortschieten aan de zijde van Zentistic vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Zentistic binnen een jaar nadat Student bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Student vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 13 - Overmacht

1. Zentistic is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in

het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (i) overheidsmaatregelen, (ii) elektriciteitsstoring, (iii) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (iv) natuurrampen, (v) oorlog en terroristische aanslagen, (vi) algemene vervoersproblemen en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Zentistic buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van gedeeltelijke ontbinding, zal Zentistic het deel terugbetalen dat door overmacht niet heeft plaatsgevonden. Student heeft geen recht op restitutie indien een gedeelte van de overeenkomst wel is nagekomen. In geval van gehele ontbinding, heeft Student recht op restitutie van de reeds betaalde gelden. Zentistic is niet verplicht om Student te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 14 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Zentistic berusten uitsluitend bij Zentistic en worden niet overgedragen aan Student. Alleen de kennis van de cursus/training mag de Student voor eigen gebruik gebruiken.
2. Het is Student verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Zentistic rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Zentistic.
3. Het is Student verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Zentistic rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Elke inbreuk van Student op de IE-rechten (en auteursrechten) van Zentistic, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 100,- euro (zegge: honderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

Artikel 15 - Geheimhouding

1. Zentistic en Student verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van de Overeenkomst.

De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Student aan Zentistic bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Zentistic is verkregen.

2. Indien Zentistic op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Zentistic zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Zentistic niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Student geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen Zentistic en Student ook de door hen in te schakelen derden op.

Monster, 01 februari 2023



Artikel 16 - Klachten

1. Indien Student niet tevreden is over Producten c.q. Diensten van Zentistic of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, is Student verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via nina@zentistic.nl met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Student voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Zentistic de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Zentistic zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 17 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Zentistic en Student is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Zentistic heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Zentistic en Student, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Den Haag, locatie Den Haag tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.